

# UNET

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Januari 2017  
Versie 5.01

### Document Index

Titel: UNET.ALGEMENE-VOORWAARDEN.OVK.V5.01

Document type: Overeenkomst (OVK)

Classificatie: **Publiek**

Eigenaar: PM UNET

Autorisatie en datum: **Directie UNET – 30-11-2016**

Distributie: **Publiek**

The logo for UNET, featuring the word "UNET" in a bold, sans-serif font. The letter "U" is a light blue color, while the letters "NET" are black.

## INHOUDSOPGAVE

1.	UNET Algemene Voorwaarden .....	3
2.	Definities en begrippen .....	3
3.	Algemeen.....	5
4.	De Dienst .....	5
5.	Levering van de Dienst.....	5
6.	Verantwoordelijkheden partijen .....	6
7.	Verplichtingen .....	6
8.	Beschikbaarheid en serviceniveau .....	7
9.	Gebruik .....	7
10.	Tarieven.....	8
11.	Betaling.....	8
12.	Intellectuele eigendomsrechten .....	9
13.	Aansprakelijkheid.....	10
14.	Privacy .....	11
15.	Geheimhouding .....	12
16.	Duur en beëindiging van de Overeenkomst .....	12
17.	Toepasselijk Recht en bevoegde Rechter.....	13
18.	Overige bepalingen.....	13
19.	Het Wholesale wederverkopen van de Diensten.....	14

RELEASE	DATUM	CHANGE
V3.0	01-10-2014	Bvds: release
V4.08	16-03-2015	Bvds: toepassing alle UNET dienstverlening
V4.08	08-03-2016	Bvds: nieuwe UNET lay-out – geen changes
V5.01	01-12-2016	Bvds: samenvoeging voorwaarden Direct Zakelijk en Partner dienstverlening

## 1. UNET Algemene Voorwaarden

De UNET Algemene Voorwaarden gelden voor alle dienstverlening van UNET.

Deze UNET Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst met UNET en iedere Opdracht die aan UNET wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. UNET heeft het recht deze UNET Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 (dertig) dagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt.

### CONTACT EN BEDRIJFSGEGEVENS UNET

Naam	UNET B.V.	Website	<a href="http://www.unet.nl">www.unet.nl</a>
Adres	Transistorstraat 7c	e-mail	<a href="mailto:info@UNET.nl">info@UNET.nl</a>
Postcode	1322CJ	BTW nr.	8119.66.124.B.01
Plaats	ALMERE	KvK nr.	39082600
Telefoon	036-845 45 45		

## 2. Definities en begrippen

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities en hebben de hiernavolgende met een beginhoofdletter gespelde woorden de volgende toegekende betekenissen:

WOORD	BETEKENIS
Afnemer	Partij die een Overeenkomst met UNET heeft gesloten op grond waarvan zij een of meer Diensten van UNET afneemt
Beheerpagina	Indien van toepassing: een voor Afnemer ingerichte beheerpagina die toegankelijk is op de daartoe door UNET in te richten Portal en/of de gespecificeerde XML interfaces
Bijlage	Een Bijlage bij de Overeenkomst
Dataverlies	het verlies van data tijdens het transporteren van deze data door de Communicatieverbinding
Dienst(verlening)	Een of meer door UNET aan de Afnemer geleverde Diensten. Voor elke aparte Dienst heeft UNET een aparte Dienstbeschrijving en SLA opgesteld die onverkort en integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst
Dienstbeschrijving	De functionele beschrijving(en) en/of SLA van de afgenomen UNET dienst
Documentatie	Alle aan Afnemer beschikbaar gestelde documenten, Dienstbeschrijving(en) en gegevens met betrekking tot de afgenomen Dienst
Meerwerk	Het verrichten van onvoorziene werkzaamheden door UNET welke uitstijgen boven de normale werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de levering van de Dienst aan de Afnemer
Netwerk	Het (telecommunicatie) netwerk (inclusief actieve en passieve apparatuur) dat door UNET wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd
NTU	Network Termination Unit, apparatuur in eigendom van UNET, afleverpunt van UNET dienstverlening en demarcatiepunt tussen het UNET domein en het domein van Afnemer
Opdracht	Een opdracht voor een of meer door UNET te leveren Diensten, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht, een wijziging van de bestaande opdracht dan wel een aanvullende opdracht, aangevraagd door de Afnemer middels het door de Afnemer ingediende Opdrachtformulier dat schriftelijk geaccepteerd is door UNET
Opdrachtformulier	Document waarin de Opdracht specifiek is omschreven

Overeenkomst	De overeenkomst tussen UNET en Afnemer bestaande uit de Opdracht, de UNET Algemene Voorwaarden, en de betreffende Dienstbeschrijving en, indien van toepassing, de SLA, met afspraken omtrent dienstverlening en vergoeding
Partij	UNET of Afnemer
Partijen	UNET en Afnemer
Platform	De systemen van UNET die gebruikt worden voor bestelling, realisatie, configuratie, beheer, aanpassingen van de Dienst
Portal(s)	De elektronische wijze van toegang tot het Platform dat ter beschikking wordt gesteld voor gebruik door Afnemer ten behoeve van onder meer informatievoorziening, selfservice toepassingen, bestellingen, leveringen, wijzigingen, opzeggingen, facturatie- en beheertoepassingen
Randapparatuur	Apparatuur in eigendom van Eindgebruiker, Afnemer(s) of een Wholesale Partner, die bestemd is om rechtstreeks of indirect op een Communicatieverbinding te worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van data zonder welke de Dienst niet (correct) kan functioneren
SLA	Service Level Agreement, in een aantal gevallen samengevoegd met een dienstbeschrijving
Slotnota	Factuur; eindafrekening voor het ineens voldoen van de conform de Overeenkomst nog verschuldigde bedragen. Een Slotnota wordt opgemaakt bij beëindiging van de Overeenkomst.
Tekortkoming	De structurele schending van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder begrepen het niet (tijdig) voldoen aan een betalingsverplichting
Toegangscodes	De door UNET toegekende identificatiecode waarmee, in combinatie met het Wachtwoord, gebruik kan worden gemaakt van de Portal(s), Beheerpagina, systemen of platformen van UNET. Tevens worden hier bedoeld alle overige unieke door UNET toegekende credentials voor het verkrijgen van toegang, zoals bijvoorbeeld wachtwoord, username, gebruikersnaam, etc.
(Communicatie) Verbinding	Een Dienst, de breedband elektronische datacommunicatie verbinding die communicatie mogelijk maakt tussen locaties van UNET en Afnemer
Wholesale Partner	Afnemer die (ook) Diensten voor eigen rekening en risico en onder zijn eigen naam aan derden wederverkoopt.
Wholesale Portfolio	UNET dienstenpakket voor Wholesale Partner

Voor zover iets anders niet ondubbelzinnig blijkt, zijn verwijzingen in deze Algemene Voorwaarden verwijzingen naar de artikelen van en de bijlagen bij de Overeenkomst.

### 3. Algemeen

- 3.1 De volgende bijlagen en documenten vormen de Overeenkomst tussen Afnemer en UNET:
- a) Het Opdrachtformulier
  - b) De UNET Algemene Voorwaarden
  - c) De UNET Dienstbeschrijving(en) en Service Level Agreements betreffende de diensten die worden afgenomen in de Overeenkomst
  - d) De UNET tarieflijst(en) betreffende de Diensten die worden afgenomen
  - e) Formulier akkoordverklaring automatische incasso
- 3.2 Volgordelijkheid; in geval van strijdigheid tussen bijlagen en documenten van een Overeenkomst zoals benoemd in artikel 3.1 prevaleert hetgeen is bepaald in het Opdrachtformulier en vervolgens de overige in 3.1 vermelde documenten in die volgorde.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand na ondertekening door rechtsgeldige en hiertoe bevoegde vertegenwoordigers van UNET en Afnemer. Een digitale Overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door een rechtsgeldige en hiertoe bevoegde vertegenwoordiger van Afnemer van het aanbod van UNET op een UNET website of Portal.
- 3.4 Afnemer erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de Overeenkomst niet het recht geeft om een ander element van het Netwerk dan wel andere Diensten te gebruiken dan expliciet overeengekomen in de Overeenkomst.

### 4. De Dienst

- 4.1 De functionaliteit van de Dienst(verlening) van UNET is uitputtend omschreven in de Dienstbeschrijving(en).
- 4.2 UNET heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de Dienst. UNET zal bij dergelijke wijzigingen garanderen dat de Dienst ten minste equivalente functionaliteit biedt aan de situatie van vóór de wijziging.
- 4.3 Indien UNET van overheidswege, dan wel om technische redenen het Netwerk, de door haar geleverde Diensten of het pakket (met inbegrip van de voorzieningen die gebruikt worden of vereist zijn om de Dienst aan te bieden) dient aan te passen, te vervangen of te verplaatsen, heeft UNET het recht om een dergelijke aanpassing, vervanging of verplaatsing uit te voeren. Indien dit niet leidt tot een onredelijke en structurele verandering in negatieve zin is op basis van zulk een aanpassing, verplaatsing of vervanging geen grond voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 4.4 Indien redelijkerwijs valt te verwachten dat wijzigingen in de Dienst bedoeld in artikel 4.2 technische, operationele, en/of systeemtechnische consequenties zullen hebben voor de Afnemer, zal UNET dit ten minste zes (6) weken voor de voorgenomen datum van implementatie aan de Afnemer meedelen, onder vermelding van de planning ten aanzien van de implementatie van de wijziging.
- 4.5 De Afnemer heeft het recht UNET te verzoeken diensten toe te voegen aan de Dienst. De Afnemer zal UNET daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Partijen zullen na een dergelijke schriftelijke melding met elkaar in overleg treden over de vraag of, en, zo ja, in hoeverre en onder welke voorwaarden, de gewenste diensten aan de Dienst zullen worden toegevoegd. Het op verzoek van Afnemer toevoegen van diensten aan de Dienst kan alleen bij nadere uitdrukkelijke, schriftelijke overeenkomst tussen Partijen.

### 5. Levering van de Dienst

- 5.1 UNET zal de Dienst leveren op de wijze en onder de voorwaarden zoals beschreven in de onderscheidenlijke documenten als vermeld in artikel 3.1.
- 5.2 Levering van de Dienst kan geschieden over elk van de types Communicatieverbindingen die als zodanig vermeld zijn in de Dienstbeschrijving.

- 5.3 UNET behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Opdracht te annuleren dan wel in overleg met de Afnemer aan te passen indien van UNET naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid (bijvoorbeeld als gevolg van uitzonderlijk hoge graaf- en installatie kosten) niet verwacht mag worden dat zij haar aanbod gestand doet.
- 5.4 Indien UNET een Dienst niet kan leveren vanwege een reden die te wijten is aan of voor risico komt van de Afnemer zoals, maar niet beperkt tot, geen (tijdige) toegang tot de locaties of het door Afnemer niet (tijdig) gereed hebben van (Rand)apparatuur en/of andere netwerkcomponenten, zal UNET daartoe een schriftelijke mededeling aan Afnemer zenden. De Afnemer wordt geacht een Dienst te hebben geaccepteerd 1 (een) maand na dagtekening van de voornoemde schriftelijke mededeling, waarbij die datum tevens wordt aangemerkt als de feitelijke opleverdatum van de Dienst.

## 6. Verantwoordelijkheden partijen

- 6.1 UNET zal zich inspannen de Dienst te laten voldoen aan de specificaties opgenomen in de Dienstbeschrijving. Alle andere door UNET aan Afnemer verstrekte informatie, zoals deze onder meer is opgenomen in brochures en op de website van UNET, dient slechts als indicatie.
- 6.2 Afnemer draagt zelfstandig en voor eigen rekening en risico de kosten en maakt zelfstandig en voor eigen rekening en risico de investeringen die nodig zijn om de eigen organisatie, systemen en/of netwerken geschikt te maken voor het gebruik van de Dienst.
- 6.3 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, is Afnemer verantwoordelijk voor de plaatsing, installatie, configuratie en onderhoud van de Randapparatuur en overige benodigdheden en werkzaamheden voor de realisatie van de Dienst in de organisatie van Afnemer. De Afnemer is verantwoordelijk voor de bescherming van de Randapparatuur en de elektriciteitstoevoer naar de Randapparatuur, alsmede voor de ten behoeve van de correcte werking van de Randapparatuur benodigde aansluitingen.
- 6.4 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, is UNET verantwoordelijk voor plaatsing, installatie, configuratie en onderhoud van de NTU. De Afnemer zal als een goed huisvader zorg dragen voor de bescherming van de NTU en de elektriciteitstoevoer naar de NTU.
- 6.5 De bepalingen bij 6.4 gelden ook voor alle andere door UNET beheerde en/of geplaatste apparatuur en/of geïnstalleerde software, in het domein van Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.6 De Afnemer zal te allen tijde alle in de Documentatie vervatte instructies voor het gebruik van de Dienst opvolgen. Afnemer zal ervoor zorg dragen dat haar personeel, hulppersonen en door haar ingeschakelde (andere) derden zich eveneens hieraan houden.
- 6.7 UNET zal een service desk in stand houden voor eerste- en tweedelijns hulp aan Afnemer. De service desk van UNET voldoet aan de specificaties die beschreven staan in de Dienstbeschrijving.

## 7. Verplichtingen

- 7.1 Indien een Afnemer communicatiebehoefte heeft die zodanig functioneel en/of technisch afwijken van de Dienstbeschrijving dat Afnemer niet kan overzien of en in hoeverre de Dienst zonder ten opzichte van de Dienstbeschrijving aanvullende dienstelementen geïmplementeerd kan worden, zal UNET de Afnemer op diens verzoek om niet ondersteuning verlenen bij het vaststellen van of en, zo ja, welke, aanvullende dienstelementen zullen nodig zijn voor de implementatie van de Dienst op de locatie(s) van de Afnemer. Deze ondersteuning om niet geldt voor zover de ondersteuning niet meer bedraagt dan (vier) 4 manuren.
- 7.2 Indien de situatie bedoeld in artikel 7.1 zich voordoet en de implementatie van de Dienst op de locatie(s) van de betrokken Afnemer maatwerk vereist, zal UNET in overeenstemming met Afnemer de benodigde werkzaamheden verrichten en/of dienstelementen implementeren in

verband met die implementatie. De kosten voor de werkzaamheden bedoeld in de vorige zin gelden als Meerwerk en zal UNET aan Afnemer in rekening brengen tegen haar op dat moment geldende tarieven.

- 7.3 De tussen Partijen overeengekomen leveringstermijn(en) zijn niet bindend en worden beschouwd als streefdata, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. UNET zal zich inspannen om de betreffende (onderdelen van) werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst zoveel mogelijk binnen de overeengekomen leveringstermijn(en) te verrichten.

## 8. Beschikbaarheid en serviceniveau

- 8.1 De Dienst wordt door en voor rekening van UNET onderhouden. Ten behoeve van onderhoud kan UNET tijdelijk de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. UNET zal dit voorafgaand aan de uitvoering van het onderhoud aan de Afnemer mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 8.2 De beschikbaarheid, de technische kwaliteit van de dienst, het serviceniveau, de service uren, en ander parameters ter zake, staan beschreven in de Dienstbeschrijving.
- 8.3 In de Dienstbeschrijving worden de processen beschreven die UNET implementeert ter garantie en handhaving van services niveaus, zoals proactief en reactief onderhoud, servicecommunicatie en escalaties.
- 8.4 De Afnemer meldt een storing in het functioneren van de Dienst zo spoedig mogelijk aan UNET. Gemelde storingen worden zo spoedig mogelijk door UNET onderzocht.
- 8.5 De kosten van UNET voor het onderzoek genoemd in artikel 8.4 en de kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van UNET, tenzij er ten tijde van het onderzoek geen storing wordt geconstateerd, of de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst, door niet goed functionerende Randapparaten, of door de aanwezigheid van andere apparatuur die van invloed is op het Platform en/of de dienst. In die gevallen is UNET gerechtigd om de kosten van het onderzoek die zijn gemaakt aan de Afnemer in rekening te brengen.
- 8.6 Afnemer kan UNET niet aansprakelijk stellen voor enigerlei vertraging, schade of (ander) verlies veroorzaakt door verminderde beschikbaarheid voortvloeiend uit (werkzaamheden ten behoeve van) onderhoud bedoeld in artikel 8.1.

## 9. Gebruik

- 9.1 De Afnemer zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar, excessief, of jegens UNET en/of derden onrechtmatig is. In het bijzonder neemt de Afnemer de in dit artikellid onder sub (a) tot en met (j) genoemde voorschriften in acht. UNET is niet aansprakelijk voor het gebruik van een Dienst door Afnemer. Afnemer vrijwaart UNET voor iedere claim en/of vordering van een derde ter zake het gebruik door Afnemer van de Dienst.
- De Afnemer zal op geen enkele wijze andere Afnemers beperken of hinderen in hun toegang en/of genot van het Platform, hun Afnemerpakket, of andere diensten die afgenomen worden bij UNET;
  - De Afnemer zal, onverminderd artikel 12 van de Overeenkomst, op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van UNET en/of derden;
  - De Afnemer zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (werking van de) door UNET en/of derden gebruikte software, de NTU of de Randapparatuur kunnen beschadigen;
  - De Afnemer zal geen toegangscode(s) misbruiken of (proberen) beveiligingsmaatregelen te doorbreken verband houdend met en/of gebruikmakend van de Dienst;
  - Afnemer zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden;

- f) Afnemer zal zich niet uitgeven voor een ander (phishing) met gebruikmaking van het Platform en/of Afnemerpakket;
- g) De Afnemer zal niet opzettelijk of door onachtzaamheid, noch door handelen, noch door nalaten een overmacht situatie als bedoeld in artikel 13.6 bevorderen, uitlokken of veroorzaken.
- h) De Afnemer zal geen door UNET aangebrachte (configuratie)instellingen en/of (type)markeringen en/of logo's in of aan de NTU en/of de Randapparatuur veranderen of verwijderen, noch de NTU of de Randapparatuur herplaatsen, zonder de schriftelijke toestemming van UNET.
- i) Het is de Afnemer niet toegestaan om het signaal dat van UNET wordt ontvangen openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor eigen gebruik. In het bijzonder is het delen of doorgeven van de signalen naar derden niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van UNET.
- j) De Afnemer zal de Dienst aanwenden voor normaal gebruik. Er zal sprake zijn van excessief gebruik wanneer de Afnemer het gemiddeld gebruik van andere Afnemers, naar het oordeel van UNET, meer dan vijf (5) maal de gebruikelijke afname overstijgt.

## 10. Tarieven

- 10.1 Voor de Dienst en Meerwerk is de Afnemer aan UNET de tarieven verschuldigd die zijn opgenomen in de Overeenkomst. Het door Afnemer aan UNET voor de Dienst verschuldigde tarief bestaat onder meer uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen.
- 10.2 Voor het bepalen van de bedragen die de Afnemer op grond van de Dienst aan UNET verschuldigd is, zijn de administratieve gegevens van UNET beslissend, tenzij de Afnemer aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.
- 10.3 UNET is gerechtigd om jaarlijks de tarieven voor de Dienst te herzien en aan te passen in overeenstemming met het indexcijfer afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek, de zogenaamde inflatiecorrectie.
- 10.4 Voornoemde tarieven worden jaarlijks, voor het eerst op de eerste van de twaalfde maand volgend op ondertekening van de Overeenkomst geïndexeerd conform de consumentenprijsindex van het CBS, reeks alle huishoudens.
- 10.5 Alle in deze Overeenkomst en de bijlagen vermelde tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief indexatie, en exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffing(en), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 10.6 Ten aanzien van de berekening van de eenmalig verschuldigde bedragen uit de Overeenkomst gaat UNET ervan uit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing); 1) geen vervuilde grond of gebouwen omvatten zoals maar niet beperkt tot asbest; 2) geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten; 3) (kunnen) worden uitgevoerd door een door UNET aangestelde aannemer en conform de door UNET gestelde specificaties; en 4) plaats kunnen vinden op werkdagen tussen 06:00 en 18:00 uur. Kosten welke verband houden met afwijkingen van hetgeen hierboven is bepaald, worden op basis van nacalculatie door UNET separaat in rekening gebracht en dienen door Afnemer te worden voldaan.

## 11. Betaling

- 11.1 UNET zal de door Afnemer aan haar verschuldigde periodieke tarieven voor de Dienst per maand vooraf factureren.
- 11.2 UNET zal 100% van de door Afnemer aan UNET eenmalig verschuldigde bedragen aan Afnemer factureren binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst.



- 11.3 Betaling gaat op basis van automatische incasso. Bij afwijkende afspraken dient dit in een door beide partijen ondertekende bijlage op de Overeenkomst te worden vastgelegd. In overige omstandigheden geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- 11.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het geen der Partijen toegestaan enige schuld aan de andere Partij te verrekenen met enige vordering van eerstgenoemde Partij op die andere Partij of om enige betaling op te schorten.
- 11.5 Klachten omtrent facturen moeten binnen vijftien (15) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk bij UNET worden ingediend. De verplichtingen van Afnemer worden ten gevolge van een klacht niet opgeschort. Na verloop van voornoemde termijn heeft Afnemer haar recht ter zake verwerkt.
- 11.6 UNET neemt slechts klachten in behandeling voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de Dienst. Klachten dienen schriftelijk en binnen een termijn van dertig dagen na het bekend worden gemeld te worden bij UNET. Het indienen van een klacht schort de (betalings)verplichtingen van Afnemer niet op. Alle rechten en plichten zoals neergelegd in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden blijven onverkort gelden.
- 11.7 UNET is te allen tijde gerechtigd om op een door haar bepaalde wijze zekerheid te verlangen van Afnemer voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst. Bij elke Overeenkomst geldt als ontbindende voorwaarde dat de Afnemer blijft voldoen aan de eisen die UNET stelt aan de kredietwaardigheid.
- 11.8 Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten ter zake van reeds betaalde facturen en daarna ter voldoening van de oudste openstaande facturen, ook al vermeldt Afnemer dat de betaling betrekking heeft op een factuur van latere datum. Afnemer heeft geen recht op verrekening.
- 11.9 Bij niet, niet tijdige en/of niet volledige betaling is Afnemer, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, terstond in verzuim. Vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van UNET op Afnemer, zonder nadere ingebrekestelling, direct opeisbaar en heeft UNET het recht aan Afnemer de wettelijk verschuldigde vertragingsrente over het opeisbare bedrag vanaf de eerste dag dat Afnemer in verzuim is in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
- 11.10 Indien Afnemer na ingebrekestelling haar vordering niet voldoet, zal UNET genoodzaakt zijn de vordering uit handen te geven. Naast het op dat moment door Afnemer aan UNET verschuldigde zal Afnemer alle bijkomende (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten zijn verschuldigd, waarvan de hoogte wordt bepaald op ten minste 15% (vijftien procent) van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 200, -- (tweehonderd Euro), onverminderd alle overige rechten van UNET.
- 11.11 UNET is te allen tijde gerechtigd om een Dienst op te schorten (buiten gebruik te stellen) indien de Afnemer één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt en ter zake van de nakoming van deze verplichting(en) in verzuim is. Indien de Dienst door UNET weer in gebruik wordt gesteld wordt hiervoor een eenmalige vergoeding in rekening gebracht conform de tarieflijst, of indien niet vermeld in de tarieflijst 150 (honderdvijftig) euro.

## 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, en meer in het bijzonder de merk- en auteursrechten die rusten op de Dienst en het Platform behoren uitsluitend in eigendom toe aan UNET en/of diens licentiegever(s).
- 12.2 Het is Partijen niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 12.3 UNET zal Afnemer vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van elke vordering, procedure, of boete die gebaseerd is op of verband houdt met de bewering dat programmatuur, apparatuur

of materialen die door UNET aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom (hierna: de "Inbreuk"), onder de voorwaarde dat de Afnemer UNET onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan UNET. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan UNET verlenen om zich, zo nodig in naam van de Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de Inbreuk verband houdt met wijzigingen die Afnemer in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen, tenzij de vordering op basis van een dergelijke inbreuk ook zou zijn ingesteld zonder dergelijke wijzigingen door Afnemer. Alle kosten die Afnemer redelijkerwijze zal maken in verband met de Inbreuk worden door haar vooraf ingeschat en aan UNET bekendgemaakt. Daadwerkelijke, in redelijkheid gemaakte kosten in verband met de Inbreuk worden, onder de voorwaarden vermeld in dit artikel, vergoed door UNET.

- 12.4 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat: (i) de programmatuur, apparatuur of materialen die UNET aan Afnemer ter beschikking heeft gesteld inbreuk maakt (maken) op de intellectuele eigendomsrechten van (een) derde(n); of (ii) indien er naar het oordeel van UNET een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk bestaat, zal UNET het geleverde terugnemen tegen creditering van de betreffende factuur of ervoor zorgdragen dat Afnemer het geleverde kan blijven gebruiken, of functioneel gelijkwaardige programmatuur, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. UNET is te allen tijde gerechtigd tot een naar haar oordeel, redelijke gebruiksvergoeding, die ten hoogste het volledige factuurbedrag bedraagt.
- 12.5 Partijen zullen geen rechten of objecten registreren die identiek zijn aan of verwarring scheppend overeenstemmen met de merken of handelsnamen van de andere Partij, dan wel met de merken of handelsnamen Partijen op basis van een licentie van derden in gebruik hebben gekregen. Partijen zijn voorts niet bevoegd tot het registreren of gebruik maken van domeinnamen die identiek zijn aan of verwarring wekkend overeenstemmen met een domeinnaam of merk van de andere Partij.

## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien en voor zover UNET aansprakelijk is buiten hetgeen is omschreven en bepaald in de betreffende dienstbeschrijving en SLA is de aansprakelijkheid van UNET onder een Overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade ten gevolge van een structurele schending van een materiele verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en gemaximeerd tot het totale bedrag dat de Afnemer onder de Overeenkomst aan UNET verschuldigd is, doch in ieder geval tot EUR 50.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en EUR 100.000 per jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten die de Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade; en
  - De redelijke schade als gevolg van beschadiging van zaken van de Afnemer welke is ontstaan bij werkzaamheden door of namens UNET die in direct verband staan met het uitvoeren van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid van UNET voor schade als gevolg van dood of persoonlijk letsel is beperkt tot het bedrag waarop de door UNET afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 13.2 UNET is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade wegens verlies van gebruik tijd, verminderde goodwill, verlies van gegevens, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en eventuele claims van afnemers van de Afnemer.

- 13.3 Overschrijding van een (op)leveringstermijn zoals genoemd in artikel 7.3 geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, noch op het aan de zijde van Afnemer opschorten van enige op grond van de Overeenkomst op hem rustende verplichting(en), noch op het ontbinden van de Overeenkomst. Bij het overschrijden van de (op)leveringstermijn(en) en/of data zullen Partijen in onderling overleg een of meerdere nieuwe (op)leveringstermijnen en/of data vaststellen.
- 13.4 UNET en/of de door UNET ingeschakelde derde(n) is niet aansprakelijk voor op grond van overmacht niet aan UNET en/of deze derde(n) toe te rekenen tekortkomingen in de Overeenkomst. Onder “overmacht” wordt verstaan: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle en wil van UNET liggen – ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van ondertekening van enige Overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren – als gevolg waarvan UNET in redelijkheid niet kan worden gehouden zijn verplichtingen onder een Overeenkomst na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, natuurrampen, arbeidsgeschillen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, het weigeren of niet tijdig verlenen van de benodigde toestemmingen en/of vergunningen, embargo’s of enige andere voor de uitvoering van enige Overeenkomst door UNET of Afnemer ingeschakelde derde(n), verstoring van elektriciteitstoevoer, het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en (pogingen tot) het onbevoegd binnendringen in en/of het onbevoegde gebruik van de systemen, netwerken en databases die aan UNET en/of de Afnemer toebehoren en/of waarvan UNET en/of de Afnemer afhankelijk is (zijn), alsmede alle daaraan onkundig verrichtte werkzaamheden door anderen dan UNET. UNET zal, ook wanneer enkel de door UNET ingeschakelde derde(n) met een dergelijke gebeurtenis te maken heeft, de Afnemer zo spoedig mogelijk van een dergelijke gebeurtenis op de hoogte stellen. Indien de periode van opschorting langer heeft geduurd dan negentig (90) aaneengesloten dagen of zodra duidelijk is dat de opschorting langer zal duren dan negentig (90) aaneengesloten dagen, is iedere Partij bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor enige vergoeding aan de andere Partij.
- 13.5 De in dit artikel bedoelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevenden van UNET.
- 13.6 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op UNET geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

## 14. Privacy

- 14.1 Voor het gebruik van de websites van UNET gelden de UNET Voorwaarden webgebruik welke te vinden zijn op de website; [www.unet.nl](http://www.unet.nl).
- 14.2 Voor het gebruik van de Portal(s) van UNET gelden UNET voorwaarden gebruik Portals, welke te vinden zijn op de Portals van UNET.
- 14.3 UNET verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met het UNET privacy beleid, met de UNET gebruiksvoorwaarden en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. UNET spant zich in overeenstemming met deze wet in om een passend niveau van beveiliging van de door hem verwerkte persoonsgegevens te waarborgen. UNET is “verantwoordelijke” in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet indien en voor zover zij persoonsgegevens verwerkt.
- 14.4 Persoons- en klantgegevens kunnen ten behoeve van de dienstverlening aan derden worden doorgegeven. Bij bewerking van persoonsgegevens wordt in overeenstemming met de Wbp gehandeld.

## 15. Geheimhouding

- 15.1 Partijen zullen, zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst, alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de beoogde relatie hebben verkregen, met inbegrip van, doch niet beperkt tot informatie over elkaars bedrijven en daarmee gerelateerde vennootschappen en bedrijven, de bedrijfsvoering, producten of diensten, marketing e.d., geheim houden en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Partij van wie de informatie afkomstig is, aan derden kenbaar maken of voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken.
- 15.2 Partijen zullen een identieke verplichting tot geheimhouding opleggen aan hun werknemers en degenen van wie ze bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken.
- 15.3 Partijen zullen op geen enkele wijze publieke uitingen doen over de samenwerking die het onderwerp is van deze Overeenkomst, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 15.4 Bij de schending van artikel 15 is de Afnemer UNET een boete verschuldigd van € 10.000 (tien duizend Euro) voor iedere overtreding welke boete(s) direct opeisbaar is (zijn). Deze boete laat onverlet het recht van UNET op schadevergoeding.

## 16. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 16.1 De looptijd en de opzegtermijn van de Overeenkomst zijn bepaald in het Opdrachtformulier en/of de Tarieflijst. Tegen het einde van de looptijd is de Overeenkomst schriftelijk opzegbaar met inachtneming van de opzegtermijn, tenzij partijen een verlenging zijn overeengekomen.
- 16.2 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd verlengd, indien deze niet schriftelijk is opgezegd na de initiële looptijd.
- 16.3 Iedere Partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een daartoe strekkend schrijven aan de andere Partij en zonder daardoor schadeplichtig te worden ter zake van zulke beëindiging, indien:
- a) de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement is verklaard of anderszins niet meer aan haar (betalings-) verplichtingen kan voldoen;
  - b) de andere Partij haar bedrijfsactiviteiten opschort of staakt;
  - c) De andere Partij toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting uit deze Overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na door de beëindigende Partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, de verplichting niet alsnog binnen een redelijke termijn is nagekomen, één en ander voor zover de tekortkoming ontbinding en/of beëindiging rechtvaardigt.
- 16.4 Bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren zullen ook na beëindiging volledig van kracht blijven.
- 16.5 Artikel 7:226 BW is van overeenkomstige toepassing. Als gevolg daarvan zal de verkoop van (delen) van het bedrijf de Overeenkomst en de verplichtingen die daaruit volgen niet doen eindigen.
- 16.6 In geval van voortijdige eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst door Afnemer wordt een Slotnota opgemaakt. UNET heeft het recht dit eindbedrag ten laste te leggen op basis van de maandtarieven en de resterende contracttermijn waarvoor Afnemer de verplichting is aangegaan jegens UNET. UNET zal hiervoor een factuur verzenden aan Afnemer, welke direct dient te worden voldaan.

## 17. Toepasselijk Recht en bevoegde Rechter

- 17.1 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 17.2 Alle geschillen tussen Partijen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Algemene Voorwaarden, de individuele Overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of daarmee verband houden, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle/Lelystad.

## 18. Overige bepalingen

- 18.1 De Overeenkomst geeft alle afspraken weer welke tussen Partijen betreffende het onderwerp zullen gelden.
- 18.2 Niets in de Overeenkomst kan beschouwd worden als de oprichting van een samenwerkingsverband, een personenvennootschap, joint-venture, en andere coöperatieve entiteit of een agentuurovereenkomst tussen Partijen voor welke doeleinden dan ook.
- 18.3 De toepasselijkheid van (Algemene) Voorwaarden van Afnemer, ongeacht of in gedrukte vorm bijgevoegd bij of naar verwezen in een inkooporder, voorstel, offerte of order acceptatie, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.4 Indien één of meer bepalingen uit de Overeenkomst onverbindend zou zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen die wel verbindend zijn en die – gelet op het doel en de strekking van de Overeenkomst - zo min mogelijk afwijken van de niet verbindende bepalingen.
- 18.5 Kennisgevingen en communicatie tussen Afnemer en UNET met betrekking tot de Overeenkomst zullen geacht worden geldig te zijn, indien schriftelijk en gericht aan de bevoegde vertegenwoordiger(s) van partijen.
- 18.6 Het in voorkomende gevallen door Partijen niet eisen van nakoming van enige bepaling van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, dan wel het geen beroep doen door Partijen op hun rechten uit de Overeenkomst, zal niet mogen worden opgevat als een afstand van het recht dit op enigerlei tijdstip wel te doen, noch zal dit op enigerlei wijze de Overeenkomst en rechten van Partijen daaronder kunnen aantasten.
- 18.7 Bestellingen via een door UNET ter beschikking gestelde Portal, website of interface dienen door tekenbevoegde vertegenwoordiger(s) van Afnemer te geschieden, en zijn een rechtsgeldige Overeenkomst tussen UNET en Afnemer. Door UNET ter beschikking gestelde gegevens, waaronder Toegangscode's of wachtwoorden, mogen niet gedeeld worden met derden. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van Toegangscode's en wachtwoorden om gebruik te maken van UNET Portals, websites of interfaces. Afnemer vrijwaart UNET volledig tegen alle aanspraken inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Toegangscode's of Wachtwoorden.
- 18.8 Alle door UNET ter beschikking gestelde gegevens mogen alleen gebruikt worden voor de uitvoering van de Overeenkomst met UNET.
- 18.9 Afnemer is gehouden eventuele wijzigingen van de voorwaarden of tarieven te accepteren indien en voor zover die wijzigingen voortkomen uit toepasselijke regelgeving en/of een met inachtneming van toepasselijke regelgeving gedane bindende uitspraak van een bevoegde instantie.
- 18.10 Indien UNET de Overeenkomst beëindigd op grond van artikel 16.3, is UNET gerechtigd haar Diensten per direct aan de eindgebruikers te leveren en deze derhalve rechtstreeks te factureren. UNET mag de eindgebruikers rechtstreeks commercieel benaderen voor het aanbieden van UNET dienstverlening.
- 18.11 Indien een Overeenkomst wordt beëindigd, niettegenstaande de rechtsmiddelen die de andere partij op grond van de Overeenkomst toekomen in het kader van enig toerekenbaar

tekortschieten, zal Afnemer niet zijn gerechtigd tot enige (goodwill)vergoeding of vergelijkbare vergoeding ten gevolge van de betreffende beëindiging.

- 18.12 Bij verhogingen in de prijzen van de door UNET bij externe Leverancier(s) ingekochte componenten is UNET gerechtigd deze door te berekenen in de tarieven. Deze wijzigingen worden ten minste vier weken voorafgaand aan de inwerkingtreding aangekondigd.

## 19. Het Wholesale wederverkopen van de Diensten

- 19.1. Dit artikel betreft aanvullende voorwaarden voor Afnemers die Diensten niet (alleen) voor eigen gebruik afnemen, maar met het doel deze Diensten door te leveren aan eigen klanten.
- 19.2. Een Wholesale Partner kan Diensten uit het UNET Wholesale Portfolio afnemen, en deze onder eigen naam, voor eigen rekening en risico wederverkopen, indien dit is overeengekomen met UNET middels het ondertekenen van een UNET Wholesale Partner Overeenkomst.
- 19.3. Partijen dragen elk zelfstandig en voor eigen rekening en risico de kosten voor de benodigde investeringen om eigen organisaties, systemen en/of netwerken geschikt te maken voor de verkoop en/of inkoop van het Wholesale Portfolio.
- 19.4. De Wholesale Partner ziet erop toe dat het door haar aangeboden (pakket aan) diensten waarbij Diensten onderdeel van uitmaken voldoet aan actueel geldende wet- en regelgeving.
- 19.5. Met inachtneming van artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden verleent UNET hierbij voor de duur van de Overeenkomst aan Wholesale Partner het niet-exclusieve niet-overdraagbare niet voor sub licentie vatbare recht om het af te nemen Wholesale Portfolio onder haar eigen merk(en) en handelsna(a)m(en) te wederverkopen aan derden, onder de voorwaarden bepaald in de Wholesale Partner Overeenkomst waar deze Algemene Voorwaarden deel van uitmaken.
- 19.6. Partijen zijn niet bevoegd om elkaar te vertegenwoordigen.
- 19.7. De Wholesale Partner zal zich onthouden van datgene wat afbreuk kan doen aan de reputatie, goodwill en het belang van UNET.
- 19.8. Specifiek aan UNET toegekende certificeringen vallen buiten het Wholesale Portfolio en zijn niet overdraagbaar aan de Wholesale Partner.
- 19.9. Indien de Wholesale Partner haar activiteiten, verbindingen of diensten geheel of gedeeltelijk wenst te verkopen, over te dragen of af te stoten zal UNET als eerste in staat worden gesteld hier een aanbod in te doen. Tevens zal UNET als laatste in staat worden gesteld een aanbod te doen.