

UNET WEB VOORWAARDEN

Privacy – Webgebruik - Cookies

Maart 2015

Versie 1.06

Document Index

Titel: **UNET.WEB-VOORWAARDEN.INF.V1.06**

Document type: **INFORMATIEF/ OVERIG (INF)**

Classificatie: **Publiek**

Eigenaar: **PM UNET**

Autorisatie: **Directie UNET**

Autorisatie datum: **17-03-15**

Distributie: **Publiek**

The logo for UNET, featuring the letter 'U' in a light blue color and the letters 'NET' in a dark blue/black color, all in a bold, sans-serif font.

INHOUDSOPGAVE

1.	UNET	3
2.	Disclaimer website(s).....	3
3.	Privacy en Cookiebeleid	5
4.	Gebruik Webformulieren.....	7
5.	Klachten.....	7

RELEASE	DATUM	CHANGE
V1.01	01-10-2014	Lancering
V1.06	17-03-15	Detailering

1. UNET

1.1. UNET webvoorwaarden

Met betrekking tot het gebruik van de website(s) van UNET B.V. hierna: de “Website(s)” gelden bepalingen en voorwaarden, zowel voor de bezoeker (gebruiker) van de Website(s) als voor UNET als beheerder van de Website(s). Dit document geeft informatie over deze bepalingen, voorwaarden, rechten en plichten. UNET behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de inhoud van deze gebruiksvoorwaarde te wijzigen. De actuele versie van de gebruiksvoorwaarden is raadpleegbaar via de Website.

Contact- en bedrijfsgegevens van UNET

Naam	UNET B.V.	Website	www.UNET.nl
Adres	Transistorstraat 7c	e-mail	info@UNET.nl
Postcode	1322CJ	BTW nr.	8119.66.124.B.01
Plaats	Almere	KvK nr.	39082600
Telefoonnummer	036 – 845 45 45		

2. Disclaimer website(s)

2.1. Gebruiksvoorwaarden

De gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de websites (hierna: de “Website(s)”) van UNET. De gebruiker van de Websites (hierna: de “Gebruiker(s)”) zal zich bij het gebruik daarvan te allen tijde gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

De Gebruiker zal zich onthouden van gedrag waarbij overige Gebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan de Websites dan wel het achterliggende computer systeem of aan derden. De Gebruiker/bezoeker van een Website zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de site, de portal of UNET systemen dat strafbaar, excessief, of jegens UNET en/of derden onrechtmatig is.

De rechter te Utrecht is terzake exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van de Websites en deze gebruiksvoorwaarden.

2.2. Inhoud van de UNET Website(s)

Alle informatie op de Websites is met aandacht en grote zorgvuldigheid samengesteld, maar toch bestaat de mogelijkheid dat informatie na verloop van tijd verouderd of onjuist is. Aan de teksten op de Websites kunnen géén rechten worden ontleend.

UNET B.V., alsmede de binnen de Eurofiber groep actieve ondernemingen zijn niet aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de Websites, of met de tijdelijke onmogelijkheid om de site te kunnen raadplegen. UNET is dan ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van de Websites verkregen is.

2.3. Oneigenlijk gebruik

Indien Gebruikers niet handelen in overeenstemming met de strekking van deze gebruiksvoorwaarden, dan heeft UNET het recht om –indien hij daartoe aanleiding ziet– Gebruikers (tijdelijk) te weren van de Websites. Voornoemde maatregelen zijn niet uitpuutend bedoeld. Ongeacht of UNET besluit om een Gebruikers te weren, accepteert UNET geen aansprakelijkheid voor ongeautoriseerd of onwettig gebruik van de Websites door de Gebruiker en/ of door derden.

2.4. Hyperlinks

De Websites kunnen hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

2.5. Opslag van gegevens

Teneinde Gebruikers te beschermen en fraude te voorkomen, kan UNET contact en persoonsgegevens van Gebruikers verwerken, zoals uitgelegd in het Privacy en Cookiebeleid. Deze gebruiksvoorwaarden en het gebruik van de Websites wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

2.6. Merk en auteursrecht

UNET is een geregistreerd merk van UNET B.V. Op de inhoud van de Website(s) rust auteursrecht. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van UNET B.V. is het niet toegestaan informatie, beeldmateriaal en/of foto's, berichtgevingen die verstrekt worden via deze Website(s) op enigerlei wijze te verspreiden, te verveelvoudigen, op te slaan in een (geautomatiseerd) gegevensbestand, of openbaar te maken.

2.7. Beschikbaarheid

UNET heeft zich tot doel gesteld met haar Website(s) een continue dienst aan te bieden.

UNET accepteert echter geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van haar Website(s).

2.8. Geautomatiseerd gebruik van website

Overlast veroorzakende scripts voor het raadplegen van informatie zijn niet toegestaan. Hiervoor kan een XML/SOAP webinterface gebruikt worden. Voor dat doel is dient een afzonderlijke overeenkomst met UNET te worden aangegaan.

3. Privacy en Cookiebeleid

3.1. Toepasbaarheid

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers, bezoekers, klanten en diensten van UNET.

Met dit privacybeleid geeft UNET informatie over de gegevens van Gebruikers en klanten waarvoor UNET verantwoordelijk is. De informatie die UNET over Gebruikers en klanten heeft (hierna aangeduid als: "persoonsgegevens") wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt UNET zich aan alle toepasselijke wet - en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. De verantwoordelijken voor de verwerking van de persoonsgegevens zijn UNET B.V., afdeling Marketing, Transistorstraat 7c, 1322CJ, ALMERE. UNET heeft de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

3.2. Verstrekking van gegevens

Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht. U heeft te allen tijde zelf de keuze of u persoonsgegevens wilt invoeren als hierom gevraagd wordt. Echter, om gebruik te kunnen maken van een aantal diensten is het invoeren van persoonsgegevens noodzakelijk.

3.3. Soorten gegevens en Doeleinden verwerking

Bij het aanbieden van diensten kan UNET persoonsgegevens verwerken. Het gaat hierbij om gegevens als bedrijfsnaam, namen contactpersonen, geslacht, NAW - gegevens en e - mailadres , en specifieke vragen van de Gebruiker. UNET kan persoonsgegevens uitwisselen met zijn groepsmaatschappijen. Daaronder worden alle groepsmaatschappijen van de Eurofiber groep verstaan.

Gegevens kunnen door UNET worden gecombineerd met gegevens die zijn verzameld in het kader van het gebruik van verschillende producten of diensten (en/of producten of diensten van groepsmaatschappijen). Op basis van die gegevens kan UNET een profiel opstellen zodat UNET u beter van dienst kan zijn en producten en diensten beter op wensen en interesses af te kunnen stemmen.

Indien u bezwaar hebt tegen het uitwisselen en combineren van uw persoonsgegevens binnen de groepsmaatschappijen van UNET, kunt u dit melden via info@UNET.nl of per post aan UNET B.V. t.a.v. de afdeling Marketing, Transistorstraat 7c, 1322CJ, ALMERE, o.v.v. 'persoonsgegevens'.

UNET verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, onder meer via de door UNET geëxploiteerde Websites:

- a) voor de totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
- b) om u de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
- c) om u in de gelegenheid te stellen informatie te plaatsen en uit te wisselen op een van de websites;

- d) om gericht aanbiedingen te doen, bijv. via e - mail of telefonisch;
- e) om u een nieuwsbrief, aanbieding, gebruikersinformatie, service bericht of andere elektronische boodschap toe te sturen;
- f) om websites en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om fraude tegen te gaan;
- g) om te voldoen aan de op ons rustende wet - en regelgeving en voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle; en
- h) om marktonderzoek uit te voeren en managementinformatie samen te stellen ten behoeve van product - en dienstontwikkeling en voor het bepalen van de (algemene)strategie.

UNET bewaart uw persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

3.4. Delen en bekend maken van persoonsgegevens

Zoals eerder vermeld kan UNET persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, uitwisselen met groepsmaatschappijen en uw persoonsgegevens combineren met gegevens die zijn verzameld in het kader van de aankoop of gebruik van producten of diensten (of producten of diensten van onze groepsmaatschappijen).

In speciale gevallen kan UNET, zonder uw toestemming daarvoor, persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Speciale gevallen zijn bijvoorbeeld rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van ons netwerk en onze diensten te garanderen. Tevens kan UNET persoonsgegevens verstrekken aan zogenaamde bewerkers die in opdracht van ons aan uw verzoek producten of diensten leveren, waarbij (tenzij anders aangegeven) uw persoonsgegevens enkel zullen worden gebruikt voor het uitvoeren van die leveringsverplichting.

3.5. Beveiliging

UNET spant zich in om te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens te handhaven dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

3.6. Cookiebeleid

De Websites maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan de website naar uw computer wordt gestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Met cookies kan de server de browser opnieuw herkennen en bijhouden wat u in het verleden heeft gedaan. UNET gebruikt cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden om een volgend bezoek aan de website makkelijker te maken. Cookie instellingen aanpassen? U kunt deze instellingen te allen tijde wijzigen in de privacy instellingen op de UNET website.

4. Gebruik Webformulieren

4.1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Op alle door UNET aangeboden diensten zijn de meest recente UNET Algemene Voorwaarden en de betreffende Dienstbeschrijving en Service Level Agreement van toepassing. Deze documenten worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

4.2. Webformulieren – verzoek om Informatie

UNET stelt formulieren ter beschikking op haar Website om gebruikers in staat te stellen informatie op te vragen. De ingevulde informatie wordt gebruikt voor het kunnen aanleveren van de gevraagde informatie. UNET streeft ernaar een verzoek tot informatie zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

4.3. Webformulieren – Offerte en/of Opdracht

4.3.1. Offerte

Voor het genereren van een Offerte of Opdracht via de Website dient UNET bepaalde aannames te doen die van invloed kunnen zijn op de hoogte van de in rekening te brengen bedragen. Een Offerte wordt uitgebracht onder de opschortende voorwaarde dat de directie van UNET die accepteert.

4.3.2. Opdracht

Door middel van het invullen van een webformulier kan in sommige gevallen tevens direct een Opdracht aan UNET worden verleend voor het leveren van in het formulier gespecificeerde dienstverlening. Een opdrachtverlening resulteert in een Overeenkomst tussen UNET en Afnemer, onder de opschortende voorwaarde dat de directie van UNET deze Overeenkomst accepteert.

4.3.3. Algemeen

De door de Website gegenereerde offerte/Opdracht is een automatisch gegenereerd document waarbij een voorbehoud van druk en/of zet en computerfouten wordt gemaakt.

Afnemer dient te allen tijde juiste, nauwkeurige, actuele en complete informatie te verschaffen en is hier te allen tijde voor verantwoordelijk. UNET gaat er bij de uitvoering van de Opdracht vanuit dat de informatie zoals deze is aangeleverd correct is.

5. Klachten

UNET neemt slechts klachten in behandeling voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de dienstverlening van UNET. De Algemene Voorwaarden van UNET zijn van toepassing en voorzien in een klachten procedure. Deze webvoorwaarden en het gebruik van de Websites worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De rechter te Amsterdam is terzake exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van de Websites en deze webvoorwaarden.